



ÍNDICE

1. Introducción	Pág. 5
2. Descripción	Pág. 5
3. Instalación	Pág. 7
4. Programación	Pág. 11
5. Utilización	Pág. 16
6. Aplicaciones	Pág. 18

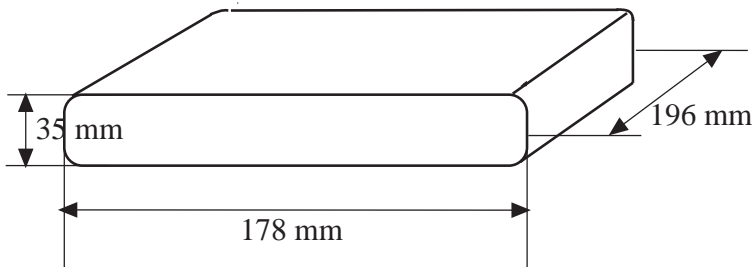


# 1.INTRODUCCIÓN

Una de las aplicaciones demandadas por los usuarios de los sistemas neris ha sido la posibilidad de conectar un sistema de Megafonía externo a la centralita. Con este objeto, basándose en la tecnología del elemento más característico del sistema, el terminal propietario Office, se ha desarrollado un ADAPTADOR de Megafonía universal que permite la conexión al mismo de los equipos estándar disponibles actualmente en el mercado. Este adaptador de Megafonía puede utilizarse tanto en las centralitas NETCOM neris 64/64S como en las NETCOM neris 4/8, aunque en ambos casos existen salidas de Megafonía integradas (en MCD22, en el caso de NETCOM neris 64/64S y en la placa OCD en las NETCOM neris 4/8), por lo que no sería necesario recurrir a este adaptador si se conectasen un número de sistemas de megafonía igual al que permiten cada uno de estos módulos.

## 2. DESCRIPCIÓN

### 2.1 Aspecto general (Dimensiones)



## 2.2. Detalle del panel anterior

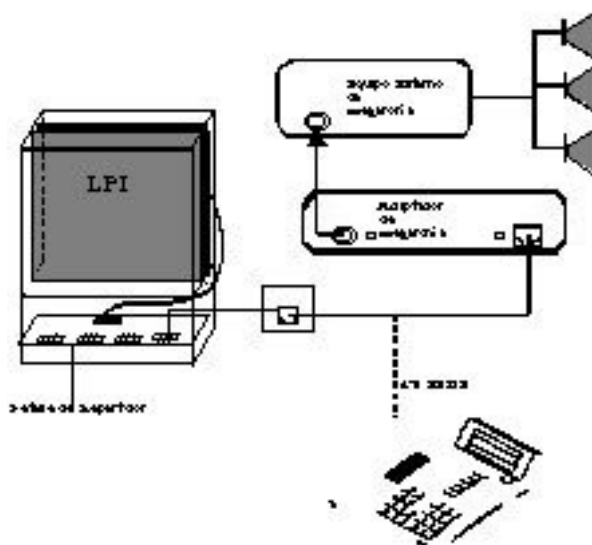


Peso: 400 gramos

### 3. INSTALACIÓN

Como se ha comentado anteriormente, se ha desarrollado el Adaptador de Megafonía sobre la base del terminal propietario Office. Este hecho ofrece la ventaja adicional de su conexión a un puerto AD2 del sistema sin ningún tipo de limitación en cuanto a la ubicación física del mismo. Debe tenerse en cuenta que si el Bus AD2 va a ser compartido por un segundo terminal (ya sea un Office, o un Pocket Adaptor con una aplicación de Telemarcación) este último deberá ocupar el segundo puesto del bus.

#### 3.1 NETCOM neris 64 / 64S

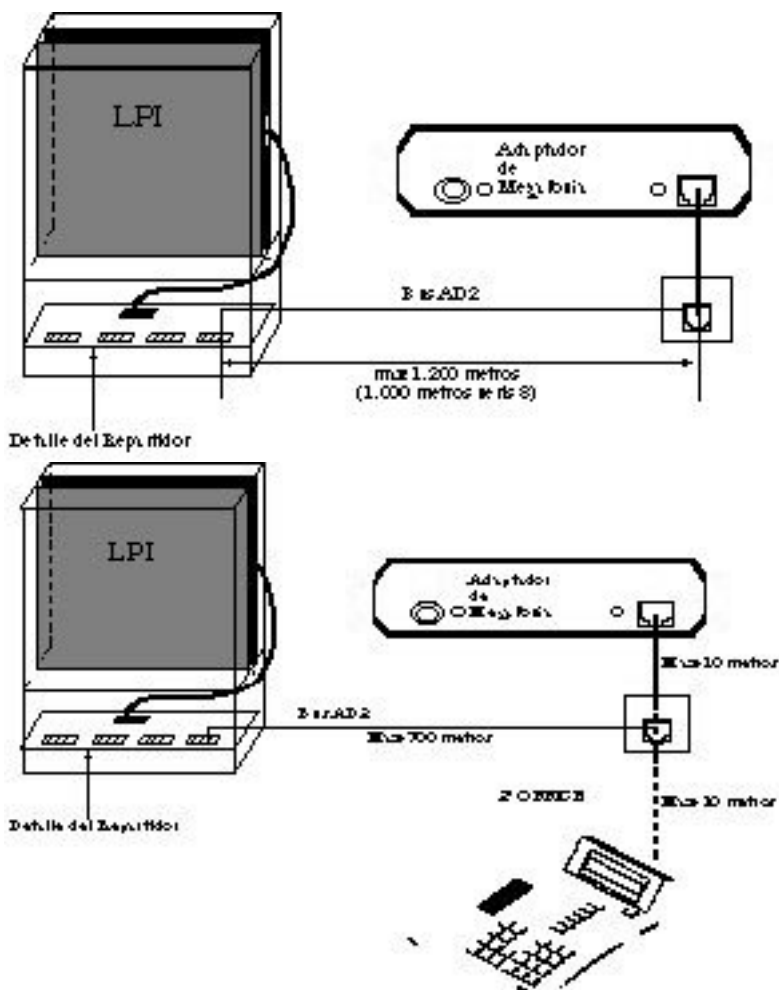


#### 3.2 Consideraciones importantes

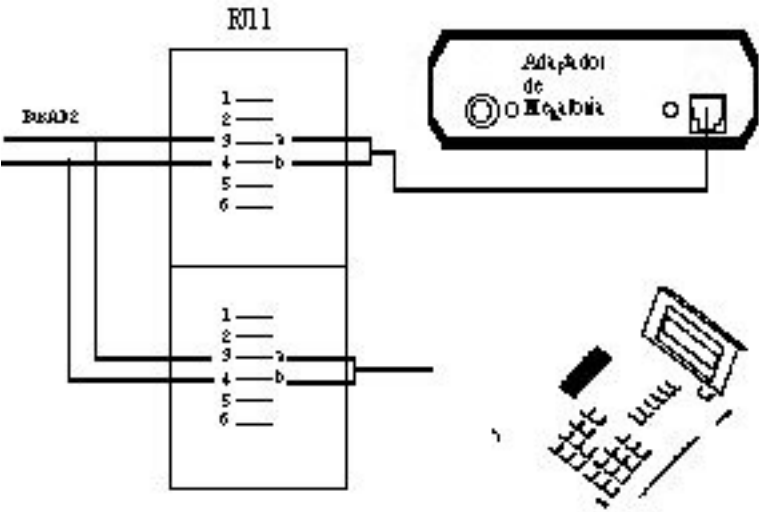
3.2.1) El adaptador de megafonía no necesita ningún tipo de alimentación externa puesto que recibe la "telealimentación" necesaria desde la placa correspondiente ya sea la tarjeta LPI (o los submódulos MPI-4/ MPI-8) en el caso de la centralita NETCOM neris 64/64S, o desde la propia placa base en el caso de la centralita NETCOM neris 4/8.

3.2.2) Del apartado anterior se desprende que las condiciones de instalación del Adaptador de Megafonía son las mismas que las aplicables a los terminales Office, es decir:

3.2.2.1) Distancias máximas:



3.2.2.2) Conexionado del Conector RJ11



3.2.3) Deberá conectarse la salida del Adaptador de Megafonía a la entrada del Amplificador correspondiente al equipo de Megafonía externo que se desee utilizar.

3.2.4) El adaptador de Megafonía tiene 2 LEDs de señalización de su estado operativo

- LED VERDE: Indicador de que el equipo se encuentra alimentado (siempre debe estar encendido en condiciones normales de funcionamiento).

- LED ROJO: Indicador de que el equipo se encuentra operativo. Se encenderá cuando se produzca un acceso a la Megafonía.

3.2.5) Físicamente el equipo ofrece una impedancia de salida de  $32\Omega$ , lo cual deberá ser tenido en cuenta al considerar las características del equipo de Megafonía externo a conectar en el adaptador.

## 4. PROGRAMACIÓN

La programación de la centralita, para que pueda hacerse uso del servicio proporcionado por el Adaptador de Megafonía Externa, se estructura en una serie de pasos que se detallan a continuación.

### **4.1 Dotar de un número de extensión al puerto/s donde se conecte el adaptador/es de Megafonía.**

El número de este puerto no debe coincidir con ninguno de los números de extensión ya definidos dentro del sistema. Dicho procedimiento es el mismo descrito en los apartados correspondientes de programación de la numeración de extensiones. El único aspecto a tener en cuenta es que el Adaptador de Megafonía debe ocupar el puesto nº1 de los 2 posibles en el correspondiente bus AD2.




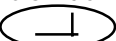
### **4.2 Programación en el Sistema de un Grupo de Llamada por Voz**



Dicho Grupo debe contener el número de extensión que previamente se asignó al puerto donde se ha conectado el Adaptador de Megafonía.

Para ello se debe seguir la siguiente secuencia de menús:

4.2.1. NETCOM neris 64/64S                      MENU PRINCIPAL->2. GESTOR  
SISTEMA ->2.MENSAJES/LLAM. POR VOZ->1. GRUPOS -> 2. MODIFICAR



Con las teclas   y  es posible desplazarse, por la lista de miembros del Grupo de Llamada por Voz. El número de extensión del elemento seleccionado actualmente se muestra entre corchetes .

Para introducir un nuevo elemento dentro del grupo se debe teclear el número de la extensión y confirmar el mismo con la tecla . Para cancelar un elemento del grupo debe ser seleccionado previamente. Una vez hecho esto debe utilizar la tecla , confirmándose posteriormente con la tecla de validación.

Debe tener en cuenta que tras una primera inicialización del sistema no hay configurado ningún grupo de Llamada por Voz por lo cual siempre deberá efectuarse esta programación cuando se desea utilizar un Adaptador para Megafonía Externo.

#### 4.3 Restricción del Número Interno correspondiente al puerto físico donde se ha conectado el Adaptador de Megafonía

Es aconsejable proceder a dicha restricción para todas las extensiones del sistema con el objeto de que no se pueda acceder directamente al puerto. Para ello debe seguirse el siguiente procedimiento.

##### 4.3.1) NETCOM neris 64/64S


MENU PRINCIPAL->3. INSTALADOR->8. PROG. ADICIONAL -> 3.  
RESTRICCIONES ->1.RESTRICCION INTERNA->2. MODIFICAR

### 4.3.2) NETCOM neris 4/8

MENU PRINCIPAL -> 3. INSTALADOR -> 8. PROG. ADICIONAL -> 3.  
RESTRICCIONES -> 1. RESTRICCION INTERNA->2. MODIFICAR


Una vez seleccionada la tabla de restricciones interna de que se trate se debe realizar la siguiente programación.

- FUNCION BASE: TODO PERMITIDO (P)

Después se debe seleccionar el número: 3. LISTA RESTRINGIDO y validar con la tecla  tras lo cual se tendrá la siguiente pantalla:

```
## MODIFICAR: RESTRICCIONES I 1<>==
L1.... L6 .... : B1.... B6 ....
L2.... L7 .... : B2.... B7 ....
L3.... L8 .... : B3.... B8 ....
L4.... L9 .... : B4.... B9 ....
L5.... L10.... : B5.... B10....

DIGIT DE BLOQUEO B1, <->?:
```

A continuación deberá introducirse el número asignado al puerto físico donde se ha conectado el Adaptador de Megafonía, validándose con la tecla .

Finalmente, debe asignarse dicha tabla de restricciones internas a todas las extensiones del sistema, para lo cual se deberá entrar en la Programación de Extensiones hasta llegar a la siguiente pantalla:


```
## MODIFICAR:EX 2.2-1      : 201      3/9 ##
1:RESTRICCIONES :EXTERNA E=5/ 5/ 5
2:RESTRICCIONES :INTERNA E=5/ 5/ 5
3:RESTRICCIONES :TEL.BLOQUE E=5/ 5/ 5
4:TEL. BLOQUEADO :OFF

MAS CON 1 C<-->,ELEGIR:
```

Seleccionando 2)

```
## MODIFICAR:EX 2.2-1      : 201      3/9 ##
                                D      N      F
2:RESTRICCIONES :INTERNA I=5/ 5/ 5

INTERNA DIA <-> ?:
```

Se introducirá el valor de la tabla de restricciones que contiene el número de extensión asignado al Adaptador confirmándose con la tecla . Dicha programación deberá repetirse para las distintas configuraciones de DIA, NOCHE y FIN DE SEMANA así como para todas las extensiones del sistema.

## 5. UTILIZACION DEL SERVICIO DE MEGAFONÍA

El Adaptador de Megafonía desarrollado, ofrece al usuario del sistema dos usos potenciales de su sistema de megafonía.

### 5.1 Sistema de Megafonía Clásico

Utilizado para dar mensajes (Llam. por Voz) haciendo uso de los distintos altavoces que el Sistema de Megafonía pueda tener repartidos por el área de la empresa que se desea cubrir

ej. "Sr. Gutiérrez acuda a recepción"

Podrán realizar estas Llamadas por Voz, todas las extensiones del sistema que estén autorizadas para ello.

```
## MOSTRAR :EX 2.2-1      : 201   7/9
LLAMADA EN ESPERA      :-
INTRUSION              :-
LLAM. P. VOZ          :SI
MENSAJES               :-
CONTR.REMOTO           :-

MAS CON C<--13,1 = MODIFICAR?:
```

Para ello la extensión que desea hacer uso del sistema de Megafonía deberá teclear \*79 seguido del número de grupo de llamada por voz que haya sido programado en el sistema (01 a 16 si se trata de una centralita NETCOM neris 64/64S ó 01 a 08 en el caso de que se trate de una centralita NETCOM neris 4/8). Esta marcación es independiente del tipo de terminal de que disponga el usuario pudiendo tratarse incluso de un terminal analógico o inalámbrico. P.e.j asumiendo que se haya programado el Grupo de Llamada por Voz 01, el acceso al sistema de megafonía se haría marcando desde cualquier teléfono autorizado la secuencia \*7901

## 5.2 Uso del Sistema de Megafonía para la transferencia de llamadas externas

Supóngase que se recibe una llamada externa en un puesto de operadora dirigida al Sr. Gutiérrez cuya localización exacta dentro de las dependencias de la empresa se desconoce.

La operadora procederá a transferir la llamada recibida a un grupo de extensiones no utilizado (p.e el Grupo 13 con número interno 872) en el que se habrá activado el Timbre de Llamada General. Para ello, desde el Crystal marcará el código 872 y colgará el microteléfono o, en su caso, pulsará la tecla de PANTALLA PRINC./TERMINAR. La llamada quedará retenida y el interlocutor escuchará la música en espera que esté conectada al sistema. La operadora visualizará dicha llamada en su Crystal con el símbolo **V**.

Posteriormente, marcando el código \*7901 (en la misma hipótesis del caso anterior) la operadora accederá a la megafonía del edificio dando el siguiente mensaje:

"Sr. Gutiérrez, tiene una llamada importante"

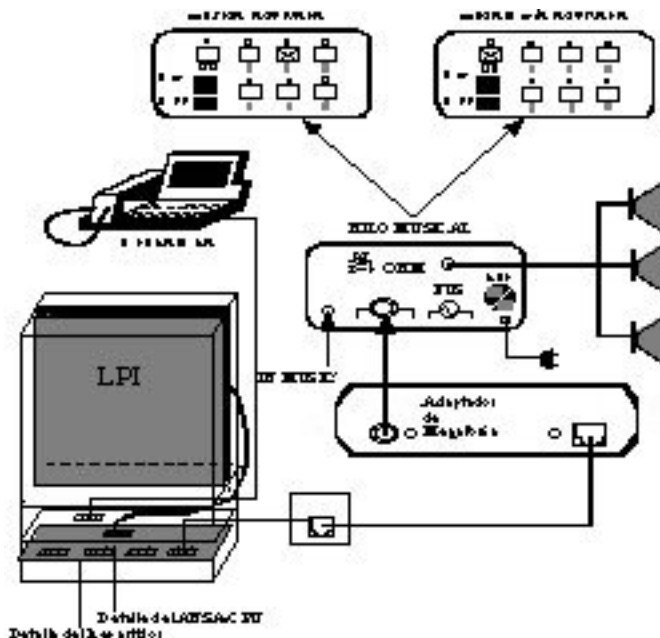
El Sr. Gutiérrez desde cualquier extensión del sistema marca el código \*83 recuperando la llamada aparcada. Si el Sr Gutiérrez no contesta la llamada dentro de un plazo predefinido de tiempo ("TIEMPO DE RETORNO DE LLAMADA"), dicha llamada volverá a la operadora, señalizándose en la pantalla con el símbolo **V** dentro de una "campana".

Notas: 1) Sólo puede haber activa una llamada por megafonía dentro de un sistema para evitar ambigüedades con el código de captura\*83.

2) No debe estar instalado el Timbre de Llamada General en el sistema.

## 6. APLICACIONES DEL ADAPTADOR DE MEGAFONÍA

### 6.1 Aplicación utilizando el hilo musical

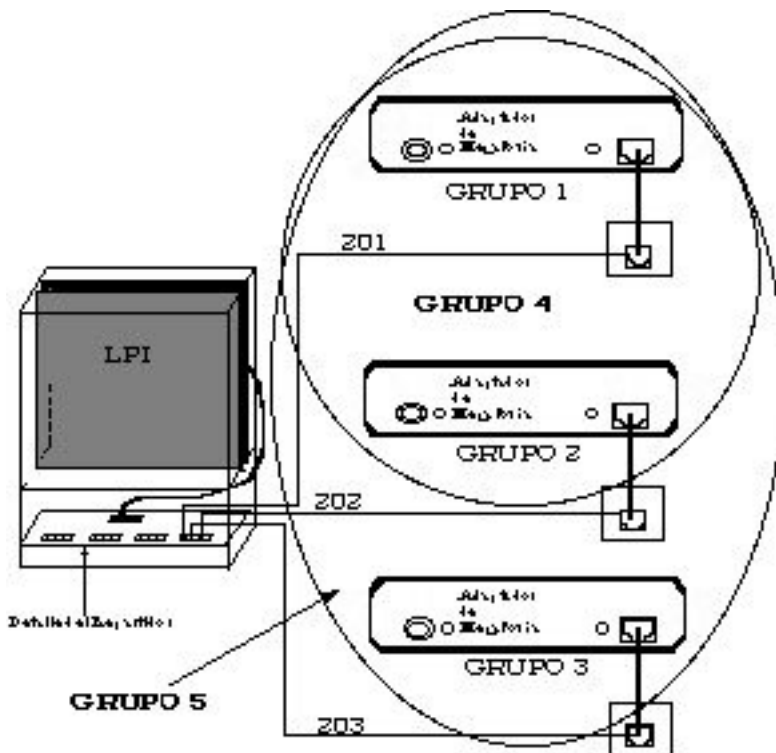


Una de las posibles aplicaciones del Adaptador de Megafonía es aprovechar la instalación del Hilo Musical existente en las dependencias del cliente. Para ello se debe efectuar el conexionado según la figura adjunta. En esta aplicación es conveniente que la operadora tenga acceso directo y próximo al equipo de Hilo Musical dado que la conmutación entre el canal de música que suena en un momento dado (1 al 6) y la activación del "canal de Megafonía Interna" (00) debe hacerse de forma manual.

## 6.2 Megafonía por Zonas

La centralita NETCOM neris tiene como único límite al número de Adaptadores de Megafonía instalables por sistema el número de puertos AD2 disponibles en el mismo. Esta característica confiere una gran versatilidad y flexibilidad al sistema al permitirle definir con absoluta libertad hasta 16 zonas de Megafonía distintas (en sistemas NETCOM neris 64/64S, 8 en centralitas NETCOM neris 4/8).

Esta aplicación podría concretarse gráficamente de la siguiente manera:



Supóngase que hay 3 equipos de Megafonía que dan servicio a 3 áreas distintas de la empresa.

Sin más que definir los siguientes grupos de Llamadas por Voz, se tendrá acceso individualizado a las distintas áreas o a la totalidad de las mismas.

GRUPO 01 --> 201

GRUPO 02 --> 202

GRUPO 03 --> 203,

GRUPO 04 --> 201, 202

GRUPO 05 --> 201, 202, 203

Así pues, una búsqueda en toda el área de la empresa se realizará marcando desde cualquier terminal autorizado el código \*7905 mientras que una búsqueda restringida a un Departamento determinado (p.ej. aquel al que da servicio el equipo de Megafonía conectado al Adaptador con un número de extensión 202) se realizaría con el código \*7902 .

- Notas:
- 1) Sólo puede haber activa una llamada por megafonía dentro de un sistema para evitar ambigüedades con el código de captura \*83.
  - 2) No debe estar instalado el Timbre de Llamada General en el sistema.